

La actividad de **PRODUCTOS CITROSOL, S.A.** consiste en *el diseño y la producción de ceras base agua así como el diseño, la producción y la comercialización de productos fitosanitarios de aplicación en postcosecha de frutas, hortalizas y de desinfectantes de aplicación en la industria alimentaria, incluyendo en el alcance el diseño y producción de maquinaria para la aplicación de tratamientos de postcosecha.*

Adaptándonos a las circunstancias del mercado **PRODUCTOS CITROSOL, S.A.** ha añadido valor a su actividad potenciando la calidad y el respeto al medio ambiente en la fabricación de sus productos.

PRODUCTOS CITROSOL, S.A. se encuentra implicada en el esfuerzo compartido de hacer compatible el desarrollo económico con la protección del medio ambiente y la máxima calidad en sus productos. Por este motivo, nos esforzamos en mejorar nuestra gestión ambiental a través de los objetivos que nos marcamos. Este compromiso va más allá de los límites de la legislación aplicable y se basa en la implantación de un sistema de mejora continua que lo garantiza.

Mediante nuestro sistema de gestión medioambiental establecemos las medidas necesarias para el control de los aspectos ambientales significativos de la empresa.

Por esta razón, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001 y 14001 y con ello diferenciarnos de la competencia y lograr la fidelidad del cliente.

Obtener la aprobación de estas normativas supone:

- Implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas ISO 9001 y 14001, completado con la definición de objetivos, metas y sus posteriores actualizaciones encaminado todo ello a la mejora continua.
- Cumplir en todo momento con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, y con otros requisitos que suscriba nuestra propia organización.
- Tener como principal prioridad ambiental la prevención en origen de la contaminación y la minimización de la generación de residuos, emisiones atmosféricas y vertidos de aguas residuales.
- Evaluar las repercusiones ambientales de cualquier desarrollo sobre los productos o servicios.
- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad y control medioambiental para nuestra plantilla de profesionales inculcando el sentido de la responsabilidad sobre el medio ambiente.
- Identificar y atender las necesidades de nuestros clientes, empleados y otros grupos de interés creando el clima propicio para que las reclamaciones y sugerencias formuladas por ellos gocen del seguimiento adecuado y alcanzar la satisfacción de los mismos.

- Potenciar la participación creativa de todos los trabajadores de la empresa en la solución de problemas y la mejora continua y comunicar las cuestiones ambientales.
- Implicar a proveedores y subcontratistas en el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y otros legales que le puedan ser de aplicación y de mejorar continuamente la eficiencia del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

Finalmente, **PRODUCTOS CITROSOL, S.A.** revisa y mantiene a disposición del personal y de toda persona ajena a la organización que la solicite esta Política de Calidad y Medio Ambiente.


Fdo. Jorge Bretó Miralles

Valencia, a 27 de enero de 2021